



Pedagogisch beleid Kidspalace dagopvang

Het pedagogisch beleidsplan van Kidspalace biedt ouders en pedagogisch medewerkers inzicht in de pedagogische grondbeginselen van het kinderdagverblijf en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kinderen.

Pedagogische uitgangspunten

Op een kinderdagverblijf draait alles om het kind. Kinderen ontwikkelen zich in een eigen tempo en op een eigen wijze. Ieder kind is uniek.

Ontwikkelen houdt in veranderen. Als we praten over verandering in gedrag, dan hebben we het over het doormaken van ontwikkelingsfases. Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende ontwikkelingen. Dit zijn de lichamelijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid, de creatieve ontwikkeling en de maatschappelijke bewustwording.

Op Kidspalace heeft elke ontwikkeling onze aandacht. Er wordt gewerkt met deskundige pedagogisch medewerkers. Zij hebben kennis van de ontwikkelingsfases en begeleiden de kinderen hierin. Zij gaan er vanuit dat ieder kind respect verdient. Ze scheppen een veilig en liefdevol leefklimaat. Dit is de basis van waaruit wij werken.

Ieder kind verdient het om zich op een prettige wijze te ontwikkelen. Om dat te realiseren, moeten er een aantal voorwaarden geschept worden, waarbinnen het kind zich kan ontwikkelen.

2. Visie op ontwikkeling van het kind

2.1 Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden

In de ontwikkeling van kinderen zijn de volgende deelgebieden te onderscheiden:

1. Lichamelijke ontwikkeling
2. Sociaal-emotionele ontwikkeling
3. Verstandelijke ontwikkeling
4. Taalontwikkeling
5. Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid
6. Creatieve ontwikkeling
7. Maatschappelijke bewustwording

2.2 De lichamelijke ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling begint al op een heel jonge leeftijd. Baby's leren al snel om naar iets te grijpen, ze leren rollen en kruipen en als ze wat ouder worden, leren ze lopen. Zo maken ze een hele ontwikkeling door. Om zich lichamenlijk te ontwikkelen, hebben kinderen ruimte nodig. De ruimte in Kidspalace is zo ingericht dat het de kinderen uitnodigt om te gaan spelen. Baby's kunnen spelen in de box of op een rustig plekje op de grond. Ze kunnen gebruik maken van het kleurrijke babyspeelgoed. De wat oudere kinderen spelen graag op de grond. Zij willen de omgeving ontdekken door te kruipen of te lopen. Ze kunnen lekker rollen op een vloerkleed of zich verstoppen in een huisje. Dat geldt ook voor de peuters. In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Zij kunnen in de groep spelen met bouwstenen, puzzelen, knutselen etc. Dit kan tijdens het vrijspelen, maar de peuterleeftijd leent zich ook al heel goed om gerichte activiteiten aan te bieden. De pedagogisch medewerkers kunnen zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Peuters hebben veel energie. Buiten kunnen ze die energie uiten, ze



kunnen er lekker rennen, fietsen en ravotten. Buiten spelen gebeurt binnen het hekwerk dat om de buitenruimte van Kidspalace is geplaatst. Indien er buiten het hekwerk van de buitenruimte gespeeld gaat worden, wordt er vooraf en eenmalig aan de ouders om goedkeuring gevraagd.

2.3 De sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling speelt de benadering van de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat een kind zich veilig voelt, wat de basis is voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat een kind voldoende aandacht en warmte krijgt. De pedagogisch medewerkers hebben regelmatig individueel contact met de kinderen. Op jonge leeftijd is dat vaak tijdens de verzorging.

Lichamelijk contact is daarbij belangrijk. Als een kind verschoond wordt, dan wordt er tegen het kind gepraat op een zachte en rustgevende manier. Het kind zit regelmatig op schoot. Als het huilt, wordt het kind getroost. Dit geldt natuurlijk ook voor de wat oudere kinderen. De kinderen worden begeleid in hun innerlijke proces. De pedagogisch medewerkers proberen de emoties van het kind te verwoorden en tonen begrip. Wij geven de voorkeur aan belonen, omdat dat het gevoel van eigenwaarde vergroot.

2.4 De verstandelijke ontwikkeling

Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratievermogen. Ook hun gewetensvermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen wordt daar rekening mee gehouden. Tijdens het spel houdt de pedagogisch medewerker toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en grijpt in als zij het nodig acht. Zij is in staat om de kinderen, als het nodig is, te sturen en een positieve wending aan het gebeuren te geven.

2.5 De taalontwikkeling

Tijdens de eerste vier jaar van hun leven maken kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Op Kidspalace wordt dan ook veel aandacht besteed aan de verbale communicatie. Er wordt veel gepraat tegen en met het kind. Dit kan zowel individueel als in de groep. Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Zo wordt er gezongen en voorgelezen. Ook wordt taal gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

2.6 De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Vanuit de visie van Kidspalace zien wij dit als een belangrijke ontwikkeling. Het is daarom dat wij veel belang hechten aan een goede sfeer. Het kind moet zich veilig kunnen voelen op een kinderdagverblijf.

De groep straalt warmte, gezelligheid en openheid uit. Kleur en indeling spelen een grote rol. De pedagogisch medewerkers tonen begrip voor de emoties van kind. Ieder kind verdient aandacht en respect. Het kind heeft een duidelijke plaats binnen de groep en voelt zich daardoor gewaardeerd. De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind in zijn ontwikkelingen en helpen zo zijn gevoelens een plaats te geven. Zij ondersteunen het kind in de ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te tasten. Het kind geeft zelf aan wanneer het ergens aan toe is.

Op Kidspalace wordt de ontwikkeling van elk kind gevolgd door de pedagogisch medewerkers. In het eerste levensjaar is dit in de vorm van observatie over het welbevinden op de groep. Vanaf het tweede levensjaar worden de kinderen geobserveerd



en wordt hier een verslaglegging van gedaan in ons kind-volg-systeem. (zie artikel 9.1) Als er ontwikkelingsachterstanden gesignaleerd worden, dan worden er voor het betreffende kind in overleg met de ouders afspraken gemaakt over bijvoorbeeld een aangepast aanbod.

2.7 De creatieve ontwikkeling

Creatief spel en speelgoed hebben een eigen functie. Het voornaamste doel is dat het kind lekker bezig kan zijn met verschillende materialen. Het eindresultaat doet er niet toe; alles wat het kind maakt is mooi. Creatief spel stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten. Wekelijks wordt er (voor de bovengroep) en creatieve activiteit met de kinderen ondernomen, zoals verven, kleuren en knutselen passend bij het thema van die periode.

2.8 Maatschappelijke bewustwording

Normen en waarden

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

Uitwisselen van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De pedagogisch medewerker is beroepsmatig bij de individuele kinderen betrokken. De pedagogisch medewerker onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pedagogisch medewerkers met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

3. Structuur en dagindeling

3.1 Structuur

Er wordt zoveel mogelijk het eigen ritme van de baby's aangehouden wat betreft het eten en slapen. Zodra de baby's wat ouder worden, wordt er toegewerkt naar onderstaand dagritme dat op Kidspalace geldt.

Een dagritme werkt als oriëntatie voor de pedagogisch medewerkers en structuur voor de kinderen. Het gaat om een overzicht van wat er op een dag allemaal gebeurt. Met de (tijds-)indeling gaan de pedagogisch medewerkers flexibel om. Ze passen die aan, aan de leeftijdsopbouw binnen de groep en de actuele groepssamenstelling.



3.2 De dagindeling/benedengroep

7.30 uur-9.30 uur	inloop van de kinderen en vrij spelen
9.30 uur	fruithap aan tafel
10.00 uur	verschoonronde
10.00 uur	bedtijd voor de dreumesen
	buiten spelen/knutselmoment of vrij spelen voor de peuters
12.00 uur	eetmoment aan tafel
12.30 uur	verschoonmoment en daarna voor de peuters bedtijd en
	binnen speelmoment voor de dreumesen
14.30 uur	fruithap
15.00 uur	verschoonronde en buiten spelen/ knutselen, of binnen spelen
16.30 uur-18.00 uur	ophaalmoment (in deze laatste periode valt nog een
	verschoonronde)

3.3 Breng- en haal momenten

Kidspalace is op werkdagen open van 7.30 tot 18.00 uur. De kinderen mogen 's ochtends tussen 7.30 en 9.30 uur gebracht worden. Tussen 16.30 en 18.00 uur kunnen de kinderen gehaald worden. Om de rust in de groep te houden, is het belangrijk deze breng- en haalmomenten aan te houden. In de ochtend tussen 7.30 uur en 8.00 uur verzamelen de kinderen van de bovengroep zich beneden. In de namiddag vanaf 17.30 uur worden de kinderen van de bovengroep ook weer samengevoegd met de benedengroep.

Houdt u tijdens de breng- en haalmomenten rekening met de volgende regels:

Wanneer een kind niet kan komen spelen, wordt de ouder verzocht dit voor 9.30 uur telefonisch aan de pedagogisch medewerkers door te geven.

Wanneer een kind door een ander persoon wordt opgehaald dan gebruikelijk, moet dit worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers van de groep.

Als u, door omstandigheden, later bent dan 18.00 uur ontvangen wij graag een telefoontje van u. Na 18.15 uur worden door ons de noodnummers, van bijvoorbeeld opa en oma, gebeld.

Na drie keer te laat komen, wordt er boetegeld gerekend over de te laat gekomen tijd. Het boetegeld bedraagt 25 euro per kwartier.

4. Verzorging

4.1 Eten en drinken

Kidspalace verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Flesvoeding en de flessen voor de baby's moeten door de ouders zelf worden meegebracht.

De kinderen krijgen vers fruit en een broodmaaltijd. De broodmaaltijd vormt een belangrijk moment van de dag. Tijdens de broodmaaltijd moeten de kinderen op de eerste boterham hartig beleg doen; vanaf de tweede boterham mogen de kinderen kiezen voor zoet beleg. Wij stimuleren de kinderen tot het eten met de vork.

Tijdens het fruit drinken de kinderen sap/roosvice/diksap en tijdens de boterham een glaasje melk. Tussendoor krijgen de kinderen soms een liga, rijstwafel, soepstengel.

4.2 Slapen

De benedengroep beschikt over twee rustig gelegen slaapkamers. De baby's slapen ieder op hun eigen tijd en de peuters slapen normaal gesproken tussen 12.30 en 14.30 uur.

De bovengroep beschikt over een afzonderlijke slaapruiimte op de zolderverdieping.

De bedjes worden zo vaak verschoond als nodig is, maar in ieder geval worden ze twee keer in de week van schone lakens voorzien.



4.3 Veiligheid

Kidspalace is een erkend kinderdagverblijf. Dit betekent dat Kidspalace voldoet aan de veiligheidseisen die zijn opgesteld door de GGD. Deze eisen hebben betrekking op hygiëne, veiligheid en verzorging. Elk jaar wordt er een risico-inventarisatie gehouden met betrekking tot veiligheid en hygiëne. Deze lijsten zijn voor u beschikbaar.

De GGD verricht ieder jaar een (onaangekondigde) inspectie op Kidspalace. U kunt de inspectie- rapporten van de GGD vrijblijvend inzien op onze site.

Kidspalace beschikt over een vluchtroute en ontruimingsplan. Het ontruimingsplan is zichtbaar in de ruimte ophangen. Op de groep staat altijd minimaal één pedagogisch medewerkers met een BHV-diploma. Ook wordt er halfjaarlijks een ontruimingsoefening gedaan met de kinderen en pedagogisch medewerkers op de groep.

4.4 Hygiëne

Op Kidspalace is een schoonmaaklijst opgesteld waarop staat wat er iedere dag aan schoonmaakwerkzaamheden moet gebeuren.

Zo wordt het speelgoed elke week schoongemaakt, wordt het beddengoed twee keer in de week verschoond en wordt iedere dag de vloer van het kinderdagverblijf gedweild. Daarnaast is de dagelijkse, persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerkers erg belangrijk.

4.5 Sieraden

Wij vragen de ouders geen sieraden om te doen bij de kinderen.

Vooraf kralenkettingen, plastic oorbellen en plastic armbandjes vormen een groot risico wanneer deze kapot gaan.

5. Ziektebeleid

Kidspalace is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter nogal een rekbaar begrip. Een kind dat niet goed meedoet met de groep door ziekteverschijnselen wordt door de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt genomen door de pedagogisch medewerker. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop, maar er moet ook rekening gehouden worden met het belang van de andere kinderen. Ook wordt er gekeken naar de belasting van de pedagogisch medewerkers.

Bij besmettelijke ziekten waarbij de hygiëne en de gezondheid van de andere kinderen in het geding komt, wordt u verzocht uw kind thuis te houden. Voorbeelden hiervan zijn:

Waterpokken

Een kind met waterpokken in de besmettelijke fase mag niet naar Kidspalace komen. Het kind mag weer komen wanneer alle blaasjes ingedroogd zijn tot korstjes. Dit is meestal na een week.

Oogontsteking

Een oogontsteking die langer aanhoudt dan twee dagen is erg besmettelijk. Het kind mag dan alleen naar Kidspalace komen met zalf of druppels voor de ontsteking.

Middenoorontsteking en loopoor

Een middenoorontsteking met een kapot trommelvlies waaruit pus loopt, is besmettelijk en onhygiënisch. Wij vragen de ouders om het oor af te plakken en behandeling te starten bij de huisarts.

Krentenbaard

Bij krentenbaard mogen de kinderen alleen naar Kidspalace komen wanneer er gestart is met een antibacteriële crème.



Als kinderen thuis al koorts, diarree, spugen of zich niet lekker voelen, zal een ouder zich af moeten vragen of het zinvol is een kind naar het kinderdagverblijf te brengen. Het is bij twijfel verstandig om te overleggen met de pedagogisch medewerker. Een kind dat zich ziek voelt, is het liefste thuis in zijn/haar vertrouwde omgeving. Geeft u het altijd bij de pedagogisch medewerkers aan wanneer uw kind een zetje heeft gekregen in de ochtend. Zo kunnen zij het ziektebeeld sneller herkennen.

Het is van groot belang dat ouders goed bereikbaar zijn; zeker wanneer uw kind niet helemaal lekker is. Wij verwachten van ouders dat zij ervoor zorgen dat hun kind zo snel mogelijk van het kinderdagverblijf gehaald kan worden.

Kidspalace hanteert het ziektebeleid. In dit beleid staat duidelijk beschreven bij welke ziektebeelden het kind wel of niet naar Kidspalace mag komen. U kunt het uitgebreide ziektebeleid nalezen op onze site. Wanneer er door ons medicijnen (hoestdrank, antibiotica) moeten worden vertrekt aan de kinderen, dient er een overeenkomst te worden getekend door pedagogisch medewerker en ouder.

6. Groepsindeling en leiding

6.1 Spelen met elkaar op de groep

Op Kidspalace worden de kinderen opgevangen in twee stamgroepen:

De benedengroep: maximaal 15 kinderen in de leeftijd van nul tot 2.5 jaar

De bovengroep: maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2.5 tot 4 jaar

Beide groepen bieden de kinderen de mogelijkheid aan te leren omgaan met elkaar; ze komen elkaar tegen. Kinderen verdienen niet alleen respect van volwassenen, maar ook van elkaar. Jonge kinderen hebben nog geen inlevingsvermogen. Ze maken nog een innerlijk proces door. Dit uit zich o.a. in het ik-zeggen, nee-zeggen, van mij zeggen, zelf doen; zo wordt hun eigenwaarde vergroot. Van daaruit kan een kind leren omgaan met andere kinderen. Het is heel belangrijk dat een kind goed begeleid wordt in deze periode. Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om eerst naast elkaar te spelen en daarna met elkaar. Door ervaring en ontwikkeling van het eigen "ik" leert een kind omgaan met andere kinderen. Bovendien verwerven zij zo een plekje in de groep. Het kind leert dat een ander kind ook zichzelf mag zijn in de groep. De pedagogisch medewerkers geven hierbij de grenzen aan. Wij gaan er vanuit dat de kinderen elkaar geen pijn mogen doen, zowel fysiek als mentaal. Ieder kind verdient respect.

6.2 Straffen en belonen

Opvoeden is eisen stellen, praten, aanmoedigen, straffen, voordoen, lachen, kijken, luisteren, ondersteunen en belonen. De pedagogisch medewerkers scheppen daarvoor een pedagogisch klimaat. Ze geven richtlijnen en ruimte, ze bepalen (samen met de kinderen) de grenzen van wat kan en wat niet kan. Die grenzen heeft elke kind nodig om zich te ontwikkelen, om te weten wat gewenst en ongewenst gedrag is. Regels roepen niet noodzakelijk de behoefte op om ze te overtreden, wel om af te spreken. Dat hoort nu eenmaal bij leren.

Straffen en beloningen helpen kinderen zich aan te passen aan regels en afspraken. We maken het kind medeverantwoordelijk voor zijn/haar gedrag. Een pedagogisch medewerker moet duidelijkheid scheppen over grenzen en afspraken: met speelgoed gooien kan niet, na het spelen ruimen we alles op, niet op de stoelen en bank staan. Die grenzen zijn er voor jezelf en voor de omgang met de anderen. Dat kun je jonge kinderen al vroeg duidelijk maken.

Wanneer een kind op Kidspalace de regels overschrijdt, krijgt hij/zij een waarschuwing. Na enkele waarschuwingen zetten we het kind op de rode stoel in de keuken (ongeveer



twee minuten). Zo halen we het kind uit de situatie op de groep en om even tot rust te komen. We sluiten dit af met sorry zeggen en een kus.

6.3 Leiding

Kidspalace wordt geleid door vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers volgens de CAO kinderopvang. Dit betekent dat alle pedagogisch medewerkers minimaal een MBO-diploma SPW in

hun bezit hebben. Elke dag staan er drie vaste pedagogisch medewerkers op de benedengroep (max. 15 kinderen) en twee vaste pedagogisch medewerkers op de bovengroep (max. 11 kinderen). Kidspalace werkt enkel met gekwalificeerde medewerkers binnen een vast team. Alle pedagogisch medewerkers en stagiaires hebben een geldende Verklaring omtrent het gedrag (VOG) overlegd voordat hun dienstverband begint en worden daar elk jaar op gescreend.

6.4 Stagiaires

Kinderdagverblijf Kidspalace heeft gekozen voor stagiaires op de groepen als 'aanvulling' op de groepsleiding. Extra aandacht en zorg voor de kinderen is een belangrijk uitgangspunt van Kidspalace, door een stagiaire op de groep is dit doel optimaal te realiseren.

De kleinschaligheid van Kidspalace geeft de stagiaires de mogelijkheid intensief contact te hebben met de kinderen; zo is er veel tijd voor speelmomenten, activiteiten en uitstapjes. De stagiaires op Kidspalace kunnen veel leermomenten uit hun stage halen. Wij zien stagiaires als een wezenlijk onderdeel van ons team en laten hen mee functioneren in de mate waarin dit mogelijk is met het oog op hun opleiding en persoonlijke capaciteiten.

Bij een uitstapje of activiteit buiten het kinderdagverblijf wordt de stagiaire altijd begeleid door een pedagogisch medewerker. De stagiaire is boventallig en draagt geen eindverantwoordelijkheid.

Voor de stagiaires is een beroeps praktijk plan (BPV) opgesteld.

6.5 Het vier-ogen principe

Om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen, passen we binnen Kidspalace het vier-ogen principe toe. Op de groepen komt dit terug in de volgende praktische zaken:

- Er zijn iedere dag altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig op de benedengroep. Op de woensdag is dit momenteel de pedagogisch medewerker aangevuld met onze stagiaire.
- Op de bovengroep staan de pedagogisch medewerkers samen. Op de woensdag wordt de pedagogisch medewerker momenteel aangevuld met een stagiaire. De personeelsbezetting varieert echter naar gelang van o.a. de aanwezigheid van een stagiaire.
- De pedagogisch medewerker staat sporadisch alleen op de groep wanneer de stagiaire uitvalt of wanneer er minder dan zes kinderen aanwezig zijn op de groep door bijv. ziekte of verzuim. Het is voor ons dan mogelijk om via een camera en babyfoon toezicht te houden op de bovengroep en slaapkamer boven. (wanneer de pedagogisch medewerker alleen staat)
- De toegangsdeuren in de hal zijn voorzien van glas, om een goed beeld te krijgen van wat er gebeurt op de hal.
- De doorkijk naar de bovengroep is transparant.
- 's Ochtends voor 8.00 uur en 's middags na 17.30 uur worden de groepen samengevoegd.



- Er is een camerasysteem om goed toezicht te kunnen houden op de slaapkamers vanuit de groep, zowel boven als beneden.
- Wanneer de pedagogisch medewerkers op stap gaan met de kinderen dan zijn ze altijd met minimaal twee begeleiding.
- In de ochtend tussen half 8 en half 10 uur en smiddags tussen 16.00 uur en 18.00 uur lopen er ouders bij ons binnen. Zij kunnen zonder hulpmiddelen binnen lopen bij ons en zijn ook inzetbaar als extra ogen tijdens de inloop en ophaal.

Naast praktische veranderingen zijn er ook afspraken gemaakt binnen het team. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers zich er bewust van zijn om zo transparant mogelijk te werken. Als ze alleen zijn met een kind, bijvoorbeeld bij het naar de wc gaan, ervoor zorgen dat een collega weet dat je dit doet en de toiletdeur een stukje openlaten. Daarnaast is het belangrijk dat collega's elkaar durven aan te spreken als er iets opvalt. Pedagogisch medewerkers moeten open communiceren over wat ze doen, signalen herkennen en problemen bespreekbaar maken.

7. Thema's en activiteiten

7.1 Thema's

Elke maand staat in het teken van een bepaald thema.

Naast de vaste thema's, die gekoppeld zijn aan bepaalde feesten of jaargetijden, zijn er verschillende thema's aan de hand waarvan spel- en knutselactiviteiten vorm krijgen. Binnen het werken met thema's en activiteiten, die hierop geïnspireerd zijn, wordt door Kidspalace de nadruk gelegd op het prikkelen van de zintuigen en de ervaring van het proces. Het gaat er dus niet om dat de kinderen aan het eind van de dag mooie, identieke 'kunstwerken' afleveren, maar veeleer om wat het kind aan het creëren van het knutselwerk beleeft.

(Knutsel-)activiteiten worden wel gezamenlijk ondernomen, maar het individuele kind moet er zijn eigen invulling aan kunnen geven. Ieder thema wordt met zorg uitgewerkt op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

7.2 Uitstapjes

Als de situatie het toelaat, gaan we graag met de kinderen naar buiten.

Denkt u aan:

- Naar de bakker / winkel
- Eendjes voeren bij de kreek
- Wandelen
- Naar de bibliotheek
- Naar de kermis

Vooraf op de bovengroep van Kidspalace worden deze activiteiten gedaan.

Kidspalace organiseert samen met de oudercommissie jaarlijks een uitstapje voor de kinderen naar de kinderboerderij/speeltuin.

Wanneer u als ouder er bezwaar tegen heeft dat u kind buiten het hek van Kidspalace komt dan horen wij dit graag van u. Zie ook 2.2.

7.3 Feest!

Op Kidspalace wordt er veel aandacht besteed aan verjaardagen. Zo maken wij altijd iets leuks met de kinderen voor bijvoorbeeld papa, mama, opa's en oma's.

De verjaardag van de kinderen wordt ook op Kidspalace feestelijk gevierd. We versieren de ruimte en maken een mooie muts voor het kind. Het jarige kind mag die dag ook



trakteren voor alle vriendjes en vriendinnen (en de pedagogisch medewerkers eventueel).

Als traktatie gaat onze voorkeur uit naar gezond. Van stukjes kaas en worst is ook een hele leuke traktatie te maken! Denkt u ook aan kinderkoekjes, rozijntjes, Danoontje..... Wij beoordelen altijd zelf eerst de traktatie, alvorens het aan de kinderen te geven. Het is niet nodig om cadeaus te trakteren aan de kinderen; samen smullen van iets lekkers is voor de kinderen veel leuker.

Tijdens uitstapjes en activiteiten worden er door ons en de ouders vaak foto's en/of video-opnamen gemaakt. Deze worden op onze Facebook-pagina en internetpagina gedeeld. I.v.m. de privacy van de kinderen vragen wij u om discreet met deze foto's / video's om te gaan en alleen te tonen in huiselijke kring.

8. Wenperiode

Bij het eerste gesprek (intake) worden er afspraken gemaakt m.b.t. de wenperiode. De wenperiode heeft niet alleen tot doel het kind vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch medewerkers, maar dient ook om de ouders in de gelegenheid te stellen vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers te ontwikkelen. De wenperiode is per kind verschillend. In de wenperiode is de ouder er even bij in de groep en kunnen er afspraken gemaakt worden over het verdere verloop van het wennen. Hoe deze periode verloopt, is afhankelijk van de reacties van het kind en de wensen van ouder en pedagogisch medewerker. Wij houden 2 wenmomenten aan als maximum. De overgang van de beneden- naar de bovengroep van Kidspalace gebeurt ook met een interne wenperiode. Het kind zal twee weken voor de start al enkele keren meedraaien met de bovengroep om zo in het ritme te komen en te wennen aan elkaar.

9. Contact met ouders

9.1 Afstemming opvoedingsmilieu

Op een kinderdagverblijf speelt de pedagogisch medewerker een grote rol in de opvoeding van een kind. Zij is dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedingsideeën. Dit begint al bij de eerste kennismakingsafspraken. Daarin geven we de visie en werkwijze van Kidspalace aan. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de pedagogisch medewerkers worden dan afspraken gemaakt. De pedagogisch medewerkers kunnen aangeven hoe zij met de verschillende opvoedingssituaties omgaan. Ze overleggen regelmatig met de ouders over het kind.

Het is natuurlijk van groot belang dat u op de hoogte blijft van de ontwikkeling van uw kind. Ieder kind krijgt een eigen schriftje, waarin de pedagogisch medewerker t/m de eerste verjaardag iedere oppasdag een verslagje in schrijft van de gebeurtenissen van die dag. Ook de ouders kunnen via dit dagboekje informatie doorgeven aan de pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld over voeding of slaapmomenten. Na de eerste verjaardag schrijven de pedagogisch medewerkers wekelijks in de schriftjes van de kinderen.

Eén keer per jaar, als het kind ouder is dan twee jaar, vinden er zogenaamde oudergesprekken plaats, maar ook tijdens de breng- en haalmomenten wordt ruimte vrij gemaakt voor een gesprek met de ouder.

9.2 Informatieverstrekking



Voor vragen over de werkwijze en het beleid van het kinderdagverblijf kunnen de ouders bij de directeur van Kidspalace terecht, mevrouw Inge de Boorder. Alle ouders krijgen bij intake een exemplaar van ons beleid en de huisregels mee naar huis. Daarnaast is het pedagogisch beleid voor alle ouders te lezen op onze website.

Via het 'Kidspalace-nieuws' worden de ouders op de hoogte gehouden van wat er speelt op het kinderdagverblijf. In het krantje staan de ontwikkelingen binnen het kinderdagverblijf beschreven, geplande activiteiten en mededelingen. Kidspalace maakt gebruik van een kind-volg-systeem. Dit systeem is door pedagogisch medewerkers en ouders zelf ontwikkeld en opgezet. De kinderen worden geobserveerd aan de hand van verschillende punten in de ontwikkeling van een kind. Vanaf het jaar waarin het kind twee wordt, worden de kinderen jaarlijks geobserveerd. Kidspalace organiseert éénmaal per jaar een ouderavond voor kinderen vanaf twee jaar. Tijdens deze avond worden de ouders geïnformeerd over de ontwikkelingen van hun kind. Hierbij vormt het kind-volg-systeem een leidraad voor het gesprek. De ouders kunnen mappen en knutselwerkjes bekijken en krijgen de kans om een gesprekje aan te gaan met andere ouders.

Kidspalace beschikt over een website: www.kidspalace.nl en een Facebook-pagina. Op de website en Facebook-pagina worden regelmatig foto's geplaatst van activiteiten op Kidspalace. Wanneer u bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal van uw kind op onze site/pagina, willen wij dit graag van u horen. Wij zorgen er dan voor dat uw kind niet op de voorgrond van een foto voorkomt.

9.3 Klachtenbehandeling

Interne klachtenbehandeling

Wanneer een ouder een klacht heeft over een pedagogisch medewerker, een gebeurtenis of een incident, dan dient de ouder deze klacht in eerste instantie bij de betreffende pedagogisch medewerker neer te leggen, omdat deze de eerst aangewezen is om tot een oplossing te komen. Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming komen, kunnen de pedagogisch medewerker en/of ouder zich wenden tot de directie van Kidspalace om het geschil op te lossen. Wij hopen dat door het serieus nemen van de klacht(-)en de kwaliteit van Kidspalace gewaarborgd blijft.

Externe klachtenbehandeling

Kidspalace is aangesloten bij de ZCKK (de Zuidhollandse Centrale Klachten Commissie). Dit is een externe organisatie die bemiddelt tussen Kidspalace en de ouder/verzorger. Wanneer u als ouder een klacht heeft over Kidspalace kunt u de ZCKK inschakelen. U kunt er ook voor kiezen om direct een klacht neer te leggen bij de ZCKK, zonder de interne procedure te volgen. Ook voor de oudercommissie is er een klachtenreglement.

9.4 Oudercommissie

Kidspalace beschikt over een onafhankelijke oudercommissie.

De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en ouders van kinderdagverblijf Kidspalace zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.
- Te adviseren ten aanzien van kwaliteit en beleid.
- Het behartigen van belangen van de ouders van kinderdagverblijf Kidspalace bij de directie.



Alle ouders krijgen bij inschrijving informatie over de oudercommissie. De zittingsperiode in de oudercommissie is in principe twee jaar.

Wanneer u een onderwerp wilt aandragen voor een vergadering van de oudercommissie, kunt u dit schriftelijk aangeven en in het postvakje van de oudercommissie leggen.

De oudercommissie zoekt altijd nieuwe leden.

Wilt u een actieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van de opvang van uw kind? Geef u dan op voor een plek in de oudercommissie van Kidspalace!

10. Tarieven

10.1 De tarieven

Voor de recente (uur-)tarieven verwijzen wij u graag door naar onze internetsite.

Onze dagprijzen zijn altijd inclusief fruit, luiers en broodmaaltijd. Flesvoeding dient zelf meegenomen te worden.

Voor de luiers wordt het merk Pampers gevoerd.

Betaling geschiedt maandelijks via automatische incasso + maandfactuur. Officiële feestdagen en andere sluitingsdata worden ouders niet in rekening gebracht.

10.2 Ruildagen

Wanneer uw kind ziek is geweest, of u heeft zelf vakantie opgenomen dan betaalt u deze dagen door. U kunt hier echter wel ruildagen voor aanvragen.

U heeft bij Kidspalace recht op de volgende ruildagen per jaar:

- 1 dag opvang per week in contract - recht op 4 ruildagen per jaar
- 2 dagen opvang per week in contract - recht op 5 ruildagen per jaar
- 3 dagen en meer opvang per week in contract - recht op 6 ruildagen per jaar

De ruildag dient te vallen binnen een periode van drie maanden.

De ruilkaart wordt éénmaal per kalenderjaar aangemaakt en blijft in beheer van Kidspalace.

11. Wijzigingen in de opvang

11.1 Opzegtermijn

Kidspalace hanteert een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend. De opzegging kan op elke gewenste dag in de maand plaatsvinden.

11.2 Wijzigingen binnen het contract

Wijzigingen in de opvangdagen kunt u bij ons aanvragen middels het wijzigingenformulier.

Deze is op locatie aanwezig en kunt u vragen bij de pedagogisch medewerker. Ook is het formulier te downloaden op de website.

11.3 Verlenging van de opvang

Na de vierde verjaardag eindigt de opvang op kinderdagverblijf Kidspalace automatisch. Het is echter mogelijk om deze periode tot maximaal twee weken te verlengen. U dient hiervoor een schriftelijke aanvraag in te dienen, minimaal twee maanden voor de vierde verjaardag.

Wanneer u kind doorstroomt naar de BSO, dan komt deze regeling te vervallen. Het kind zal dan gelijk naar de BSO doorstromen.



11.4 Inschrijving BSO

Het is niet vanzelfsprekend dat uw kind doorstroomt naar onze BSO. U dient hiervoor zelf een inschrijving in te dienen. U kunt zich vanaf de derde verjaardag van uw kind inschrijven voor onze BSO-vestiging.

Tot slot

Het pedagogisch beleidsplan van Kidspalace biedt ouders en pedagogisch medewerkers inzicht in de pedagogische grondbeginselen van Kidspalace en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kind. Kidspalace hecht er waarde aan daarvoor in gesprek te blijven met ouders en pedagogisch medewerkers. Deze samenspraak is een voortdurend kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderende inzichten. Het pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct. Indien u nog meer informatie wenst omtrent het pedagogisch beleid van Kidspalace, dan kunt u contact opnemen met onze pedagogisch medewerkers.

Versie; februari 2015