

# KIDSPALACE

**Pedagogisch beleidsplan  
Kidspalace peuterspeelgroep**

## **Voorwoord**

---

Het pedagogisch beleidsplan van Kidspalace biedt ouders en pedagogisch medewerkers inzicht in de pedagogische grondbeginselen van Kidspalace en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kind. Kidspalace hecht er waarde aan daarvoor in gesprek te blijven met ouders en pedagogisch medewerkers. Deze samenspraak is een voortdurend kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderende inzichten. Het pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct. Indien u nog meer informatie wenst omtrent het pedagogisch beleid van Kidspalace, dan kunt u contact opnemen met onze pedagogisch medewerkers.

Versie augustus 2017

Herzien: mei 2019

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Bladzijde</b>
Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1.Onze algemene visie	4
2.Visie op de ontwikkeling van het kind:	4
2.1 De taal- en spraakontwikkeling	4
2.2 De sociaal-emotionele ontwikkeling	5
2.3 De lichamelijke ontwikkeling	5
2.4 De ontluikende rekenvaardigheid	6
2.5 De spelontwikkeling	
2.6 De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid	7
2.7 De creatieve ontwikkeling	7
2.8 Maatschappelijke bewustwording	7
2.9 VVE	8
3. Sfeer op de groep	8
3.1 Indeling en aankleding van de ruimte	8
3.2 Bijzondere momenten	9
3.3 Belonen en corrigeren	9
4.Borging van kwaliteit	10
4.1 Personeel en opleiding	10
4.2 Niet tevreden ? Vertel het ons	10
4.3 Veiligheid en gezondheid	10
4.4 Meldcode kindermishandeling	11
4.5 Vier ogen principe	11
4.6 Een ziek kind	11
4.7 Deskundigheidsbevordering	12
5.Ouderparticipatie	12
5.1 Intakegesprek	12
5.2 Brengen en halen	13
5.3 Wennen	13
5.4 Opvoedingsondersteuning	13
5.5 Zorgleerlingen	13
5.6 Observatie	14
5.7 VVE Thuis	14
5.8 Samenwerkingsverbanden	14
5.9 Mentorschap	15
5.10 Informatie	16
5.11 Oudercommissie	16
6.Zorg en verzorging	16
6.1 Dagritme / programma	16
6.2 Eten en drinken	17
6.3 Traktaties	17
6.4 Verschonen en zindelijk worden	17
6.5 Hygiëne	17
7.Tarieven en wijzigingen	18
7.1 De tarieven	18
7.2 Wijzigingen in de opvang	18
7.3 Ruildagen	18
7.4 Opzegtermijn	18
7.5 Inschrijving BSO	18

## **1. Onze algemene visie**

---

Bij Kidspalace willen we dat iedere peuter zich prettig voelt en zich spelenderwijs ontwikkelt. De peuterspeelgroep staat garant voor veel tijd en aandacht voor het individuele kind en de sociale ontwikkeling. Kinderen worden gestimuleerd in zelfstandigheid, zelfredzaamheid, verantwoordelijkheid en het leren zelf keuzes te maken. Ook vinden wij het belangrijk dat een kind zelf, maar ook met anderen, zorg leert dragen voor zijn omgeving. Dit alles natuurlijk op een speelse manier, gelet op het niveau van het kind.

Binnen onze VVE wordt expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van het kind en het signaleren van een eventuele ontwikkelingsachterstand of ontwikkelingsvoorsprong, naast het spelen en ontmoeten. D.m.v inzet van voor- en vroegschoolse educatie bieden we kinderen een betere startpositie op de basisschool.

## **2. Pedagogische visie op de ontwikkeling van het kind**

---

### **Pedagogische uitgangspunten**

Op de peuterspeelgroep draait alles om het kind. Kinderen ontwikkelen zich in een eigen tempo en op een eigen wijze. Ieder kind is uniek.

Ontwikkelen houdt in veranderen. Als we praten over verandering in gedrag, dan hebben we het over het doormaken van ontwikkelingsfases. Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende ontwikkelingen. Dit zijn de lichamelijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, de taalontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit, de zelfredzaamheid, de creatieve ontwikkeling en de maatschappelijke bewustwording.

Op Kidspalace heeft elke ontwikkeling onze aandacht. Er wordt gewerkt met deskundige pedagogisch medewerkers. Zij hebben kennis van de ontwikkelingsfases en begeleiden de kinderen hierin. Zij gaan er vanuit dat ieder kind respect verdient. Ze scheppen een veilig en liefdevol leefklimaat. Dit is de basis van waaruit wij werken.

Ieder kind verdient het om zich op een prettige wijze te ontwikkelen. Om dat te realiseren, moeten er een aantal voorwaarden geschept worden, waarbinnen het kind zich kan ontwikkelen.

### **Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden**

In de ontwikkeling van kinderen zijn de volgende deelgebieden te onderscheiden:

- Taal- en spraakontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Lichamelijke ontwikkeling
- Ontluikende rekenvaardigheid
- De spelontwikkeling
- Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid
- Creatieve ontwikkeling
- Maatschappelijke bewustwording

### **2.1 De taal- en spraakontwikkeling**

Tijdens de eerste vier jaar van hun leven maken kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van taal, van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Op de peuterspeelgroep wordt dan ook veel aandacht besteed aan taalontwikkeling, in de vorm van boekjes voorlezen, verhaaltjes vertellen, praatplaten en woordkaarten, activiteiten in

kleine groepjes , liedjes zingen, voorwerpen benoemen, gesprekjes voeren met de kinderen en in de alledaagse omgang met elkaar.  
Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Ook wordt taal gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

Wij werken met het VVE-programma "Uk en Puk". Bij "Uk en Puk" ligt de nadruk vooral op de mondelinge vaardigheden: het spreken, luisteren en het vergroten van de woordenschat.

"Uk en Puk" is opgebouwd uit verschillende thema's. Deze thema's zijn afgestemd op de directe belevingswereld van de kinderen. De activiteiten zijn speels en worden op een ongedwongen manier verweven in het normale dagritme van de peuterspeelgroep. Bij elk thema halen we doelen uit ons observatiesysteem en koppelen daar activiteiten aan.

## 2.2 De sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling speelt de benadering van de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol.

Omdat peuters in deze fase van hun ontwikkeling in eerste instantie gericht zijn op zichzelf en daarbij steun nodig hebben, worden zij in hoofdzaak aangesproken als individu. Pas als het kind zichzelf goed heeft leren kennen, is het in staat zich te verplaatsen in gevoelens van anderen.

De kinderen worden gestimuleerd om zelf hun onderlinge ruzietjes op te lossen. Uiteraard helpen de leidsters bij het vinden van een oplossing als dat nodig is. Regels bieden structuur en veiligheid voor peuters. Het vrije spel en het herhalen van de regels biedt peuters de gelegenheid te leren omgaan met regels.

Op Kidspalace wordt een veilige omgeving gecreëerd waar peuters in contact met elkaar geleidelijk leren samen te spelen en waarin ze hun emoties mogen en kunnen tonen.

De verschillende emoties van de kinderen worden gerespecteerd. Door het benoemen van hun gevoelens leren kinderen meer vat op hun eigen emoties te krijgen.

Om een positief beeld van zichzelf te kunnen ontwikkelen, geven we de kinderen opbouwende kritiek en complimenten. Negatief gedrag negeren we zoveel mogelijk, uiteraard mits dit geen gevaar oplevert voor het kind of zijn omgeving. Door niet in te grijpen als het niet echt nodig is, ervaart het kind de gevolgen van zijn gedrag en leert hij er zelf verantwoordelijk voor te zijn.

Uk & Puk leert kinderen om te gaan met zichzelf en anderen. De activiteiten stimuleren om te vertellen, keuzes te maken, elkaar te helpen. Voor een goede sociaal-emotionele ontwikkeling is een gevoel van veiligheid noodzakelijk, want alleen dan durven kinderen op zichzelf te vertrouwen en anderen te leren kennen.

## 2.3 De lichamelijke ontwikkeling

Bij het ontwikkelen van de *motorische vaardigheden* wordt gebruik gemaakt van spel materiaal, spelcontacten en van de voorbeeldfunctie van bewegingsgedrag van mensen om hen heen. Er is ruimte voor eigen initiatief en individuele uitdaging. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo.

Bij het stimuleren sluiten de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van het kind. Doel hierbij is de zelfredzaamheid en de zelfstandigheid van het kind te vergroten. Peuters willen graag dingen zelf doen. Dit bevordert hun gevoel van eigenwaarde. Daarom zullen de leidsters de kinderen zoveel mogelijk positief benaderen door hen aan te moedigen en complimentjes te geven.

Voor de ontwikkeling van de *grove motoriek* wordt gebruik gemaakt van spel materiaal zoals klimmaterialen, driewielers, loopfietsen, water en zand, grote blokken, diverse maten ballen etc. Buiten spelen heeft de voorkeur op Kidspalace. Bij slecht weer kunnen

de peuters naar het speellokaal. Dit speellokaal gebruiken wij ook om tussendoor even lekker te kunnen bewegen d.m.v grote matten, de glijbaan, ballen of een bewegingsles.

Voor de ontwikkeling van de *fijne motoriek* zijn er puzzels, knutselmateriaal, duplo, insteekmozaïek, grote kralen etc. Erg belangrijk is ook het kleuren, plakken, tekenen en schilderen. Voor extra inspiratie hebben we een map vol ideeën.

We besteden ook aandacht aan de sensomotoriek door te spelen met verschillende materialen als zand, water, klei en scheerschuim.

## 2.4 De ontluikende rekenvaardigheid

Binnen deze ontwikkeling besteden wij op spelenderwijs de hele ochtend aandacht aan het dagritme, het opruimen (sorteren), spelen met constructiemateriaal, de zand/watertafel, kennismaken met betalen en kopen.

Door middel van ons VVE programma Uk en Puk is er aandacht voor de beginnende rekenontwikkeling.

- Meten  
Meten komt tijdens de activiteiten en het spelen aan de orde. Past de reus op de kabouterstool? Passen de schoenen? Past het dikke boek in de kleine tas? Naast het passen en meten worden verschillende eigenschappen benoemd, zoals groot en klein, zwaar en licht, koud en warm, vol en leeg.
- Ruimtelijke oriëntatie  
In veel activiteiten wordt gewerkt aan ruimtelijke oriëntatie. Dit begint bij lichaamsbesef. Daarnaast wordt de groepsruimte verkend en worden er verstopspelletjes gedaan. In elk thema komen ook activiteiten voor waarbij de PM-er en de kinderen praten over waar spullen staan en waar ze terecht komen.
- Ontluikende gecijferdheid  
De kinderen maken kennis met de telrij en tellen.

Uit ons observatiesysteem Leerlijnen Jonge Kind halen we per thema rekendoelen, waar we de activiteiten aan koppelen. Ieder kind heeft zijn eigen niveau. De ontwikkelingslijnen die aan bod komen zijn :

- meten (hoger/lager, langer/korter, kopen/betalen, groottebegrippen, lengtes, vullen en wegen, dagritme, sorteren)
- meetkunde (kijken naar jezelf in de spiegel, toren bouwen, iets aanwijzen binnen de ruimte, basiskleuren leren kennen, spelen met kralen en mozaïek, meetkundige begrippen in relatie tot eigen lichaam, herkennen basisvormen)
- tellen en getalbegrip (telrij opzeggen, akoestisch tellen, aangeven hoe oud je bent, eraf en erbij doen, kleine groepjes herkennen zonder te tellen, synchroon voorwerpen tellen, praat over getallen en hoeveelheden in een betekenisvolle zin)

## 2.5 De spelontwikkeling

Op de peuterspeelgroep gaat het leren spelenderwijs. Het belangrijkste is het plezier dat het kind ervaart. Het kind gebruikt zintuigen om de wereld te ontdekken: door te kijken, te horen, te voelen, te proeven en te ruiken. Een kind leert voortdurend in spontane situaties of door middel van oefening en herhaling.

Tijdens het spel houdt de pedagogisch medewerker toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en grijpt in als zij het nodig acht. Zij is in staat om de kinderen, als het nodig is, te sturen en een positieve wending aan het gebeuren te geven. De pedagogisch medewerkers spreken de kinderen aan op hun eigen mogelijkheden, hiermee laat de leidster merken vertrouwen te hebben in de mogelijkheden van het kind. Dit bevordert het zelfvertrouwen.

## 2.6 De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Vanuit de visie van Kidspalace zien wij dit als een belangrijke ontwikkeling. Het is daarom dat wij veel belang hechten aan een goede sfeer. Het kind moet zich veilig kunnen voelen op de peuterspeelgroep.

De groep straalt warmte, gezelligheid en openheid uit. Kleur en indeling spelen een grote rol. De pedagogisch medewerkers tonen begrip voor de emoties van kind. Ieder kind verdient aandacht en respect. Het kind heeft een duidelijke plaats binnen de groep en voelt zich daardoor gewaardeerd. De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind in zijn ontwikkelingen en helpen zo zijn gevoelens een plaats te geven. Zij ondersteunen het kind in de ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te tasten.

Gedurende de ochtend stimuleren wij de kinderen om de zelfredzaamheid te vergroten door bijvoorbeeld zelf hun jas aan en uit te trekken. Daarbij mogen ze zelf aangeven waar ze hulp bij nodig hebben. Ook geven we ze taakjes bijv. het helpen met het uitdelen van de jassen.

Het verkennen van de wereld gebeurt bij jonge kinderen vanuit het "ik". Het kind zelf staat centraal : zijn ervaring, de zintuigelijke beleving en de emoties.

We werken themagericht en dat voldoet aan de volgende kenmerken:

- De thema's zijn duidelijk uitgewerkt
- Er wordt veel aandacht besteed aan taalverwerving
- De themaplanning is flexibel, het kan bijv. aangepast worden aan de doelgroep of aan de situatie.
- Er is informatie voor de ouders over wat het thema inhoudt en wat er eventueel ook thuis gedaan kan worden.

## 2.7 De creatieve ontwikkeling

De creativiteit van de peuters wordt gestimuleerd door het ontdekken van en bezig zijn met materialen. Hierbij staat het plezier voorop, resultaat is minder belangrijk.

Op de peuterspeelgroep krijgt het kind de ruimte om zelf te ontdekken en te experimenteren met spel en materiaal. De ruimtes zijn praktisch ingericht en het materiaal wordt uitnodigend gepresenteerd en regelmatig gewisseld.

We zingen regelmatig liedjes of leren de kinderen opzegversjes, ook weer met veel beweging en vaak n.a.v. het thema. Verder doen we nog zang- en dansspelletjes en werken we met muziekinstrumenten. Dit gebeurt zowel in de klas als in het speellokaal.

De opdrachten die de kinderen aangeboden krijgen, worden gekozen aan de hand van de thema's van "Uk en Puk". De leidsters laten de kinderen zelf zoveel mogelijk doen. Belangrijk is het om de kinderen vrij te laten in hun creativiteit en tempo.

## 2.8 Maatschappelijke bewustwording

### Jong geleerd

De wereld van kinderen wordt groter naarmate ze opgroeien; hun zelfstandigheid neemt toe. Ze gaan naar school, naar de sportclub en de bso en leren al jong een mening te vormen en mee te praten. Kortom, ze maken deel uit van onze samenleving, samen met u en met ons en met nog zo velen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten, van wie ze leren en op wie ze reageren. Van jongs af aan moeten ze de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. En omdat de peuterspeelgroep een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen.

We helpen ze daarbij door hen te begeleiden in hun morele ontwikkeling en het leren van normen en waarden. Normen en waarden zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk heel vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt bijvoorbeeld of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijk vragen. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag.

We respecteren de autonomie van ieder kind. Dat betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken.

Wat voor kinderen geldt, geldt ook voor de pedagogisch medewerkers. We realiseren ons dat wij ook onderling verschillen door onze eigen opvoeding en ervaringen, en delen die daarom met elkaar en met ouders. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze verantwoording en blijft ons algemeen pedagogisch beleid uitgangspunt in de omgang met kinderen.

## 2.9 VVE

Onze kwaliteiten zijn:

- Doorgaande leerlijn op het gebied van pedagogisch handelen, methodiek en inrichting van het lokaal.
- Ieder kind op zijn/haar niveau bedienen binnen de groep
- Uitdagende hoeken, die uitnodigen tot ontdekkend en spelend leren
- Observatie van elk kind in het observatiesysteem Leerlijnen Jonge kind
- Zorgoverleg en samenwerking met externe instanties
- Professioneel handelen van de pedagogisch medewerkers

Wij passen deze handelwijze toe omdat wij willen dat ieder kind zich gezien en gehoord voelt en vanuit die veilige en leerrijke omgeving tot ontwikkeling komt.

Binnen de VVE werken we met thema's van Uk en Puk en belevingsgerichte thema's. In 2 jaar komen de 10 thema's van Uk en Puk aan de orde. De activiteit, de liedjes en de aankleding van de groep zijn thematisch met elkaar verbonden en gericht op wereldoriëntatie. Deze stellen de kinderen in staat zelf te doen, te ervaren, de wereld te onderzoeken en te bevragen.

## 3. Sfeer op de groep

---

Sfeer is belangrijk op de groep. Een goede sfeer draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Dat is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. In dit hoofdstuk worden de aspecten beschreven die van invloed zijn op de sfeer.

De peuterspeelgroep is er voor kinderen van 2 tot 4 jaar en heeft een maximale omvang van 16 kinderen per groep.

### 3.1 Indeling en aankleding van de ruimte

De uitstraling van de leefruimte is van invloed op de sfeer. De groepsruimte is in lichte kleuren geschilderd en ingericht met kindvriendelijk meubilair en met de knutselwerkjes en tekeningen van de kinderen. We bieden speelgoed en materialen zoveel mogelijk op kindhoogte aan, zodat een kind zich gestimuleerd voelt om zelf te kunnen kiezen (initiatief te nemen) waarmee het wil spelen. In onze peuterspeelgroep hebben we verschillende hoeken ingericht met spel materiaal en is er een wisselhoek die er per



thema anders uitziet. We wisselen regelmatig het speelgoed, zodat materiaal uitdagend blijft om mee te spelen. Bovendien is er in de groep een hoek met kussens en zachte materialen, waar een kind zich even kan terugtrekken. Zo creëren we een rustige en veilige sfeer.

De indeling van de ruimte is zodanig dat kinderen er samen kunnen spelen, maar ook alleen. Elk van onze pedagogisch medewerkers is verantwoordelijk voor de verzorging, uitstraling en aankleding van de groepsruimte; we doen dat zoveel mogelijk samen met de kinderen. Bijvoorbeeld door op meerdere momenten van de dag samen op te ruimen. Hiermee stimuleren wij de zelfstandigheid, participatie, het groepsgevoel en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen.

Bij de inrichting wordt gelet op de volgende zaken:

- het lokaal is kindgericht qua opstelling, bereikbaarheid van speelgoed en keuze van materiaal
- de groep heeft ruimte voor verschillen in stemming en behoefte, het biedt zowel veiligheid als uitdaging
- de groep is overzichtelijk, zowel voor de kinderen, de leidsters als de ouders
- verschillen in behoeften qua leeftijd komen tot uitdrukking in de groep

Tijdens het buitenspeel-moment verlaten wij de groep om naar het plein van de BSO of het KDV te gaan. We hebben hiervoor gekozen, omdat dit afgesloten pleinen zijn waar de kinderen niet zelf weg kunnen.

We proberen elke dag naar buiten te gaan.

Met betrekking tot zelfstandigheid leren we de kinderen zelf hun jas aan te doen en hulp te vragen als iets niet lukt.

Met het naar buiten gaan houden de kinderen het "samen op stap"koord vast aan de ringen om het overzichtelijk en rustig te houden.

Bij slecht weer kiezen we ervoor om in het speellokaal te spelen. Dit lokaal is gesitueerd naast ons lokaal.

### **3.2 Bijzondere momenten**

Aan bepaalde gebeurtenissen in het leven van het kind besteden we bijzondere aandacht. Op Kidspalace vieren we verjaardagen en nemen afscheid van een kind dat overgaat naar school. We besteden ook aandacht aan feesten en feestdagen vanuit de culturele achtergrond van de kinderen op onze groep. Een bijzonder moment kan ook een verdrietige gebeurtenis zijn, zoals het overlijden van een opa of oma. We besteden hier aandacht aan, afgestemd op de behoefte van het betreffende kind en de andere kinderen in de groep. Elk feestje kent zijn eigen, vaste rituelen die ervoor zorgen dat de kinderen weten wat er komen gaat. Zo ervaren ze een gevoel van zekerheid en veiligheid. Bij een verjaardagsfeestje horen bijvoorbeeld een muts en slingers en we zingen samen met de kinderen voor de jarige.

De betrokkenheid van de kinderen onderling speelt bij de bijzondere momenten een belangrijke rol. Samenwerken, rekening houden met elkaar en respect hebben voor anderen zijn allemaal aspecten van betrokkenheid die aan bod komen. Vanuit die betrokkenheid besteden we bijvoorbeeld ook speciale aandacht aan een kind dat een broertje of zusje heeft gekregen, of een kind dat er niet bij kan zijn omdat hij ziek is. Wij hechten waarde aan de afstemming met ouders bij bijzondere momenten voor het kind. Per gebeurtenis kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Bijvoorbeeld over wanneer iets wordt gevierd en of een ouder hierbij aanwezig wil zijn.

### **3.3 Belonen en corrigeren**

Belonen en corrigeren van gedrag is heel belangrijk in de ontwikkeling van kinderen. We belonen een kind als het gewenst gedrag vertoont en corrigeren hem bij ongewenst gedrag. Zo leren kinderen grenzen kennen. Wij houden er rekening mee dat dit een

leerproces is voor een kind. We observeren het gedrag en proberen te achterhalen wat er in het kind omgaat en waar het gedrag vandaan komt. We buigen ongewenst gedrag om naar gewenst gedrag. Dat doen we bijvoorbeeld door het kind af te leiden (vooral bij jongere kinderen), of kort uit te leggen waarom het gedrag ongewenst is. We bieden het kind een alternatief aan of leiden hem weg uit de situatie. We vinden het belangrijk daarbij altijd kort en duidelijk uit te leggen wat zijn gedrag ongewenst maakt, en dat niet het kind zelf ongewenst is. Daarbij gebruiken we de ik-benoeming, zodat voor het kind duidelijk is wat er verwacht wordt.

Bij gewenst gedrag belonen we het kind, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje. Onze stem, mimiek, en het maken van oogcontact zijn erg belangrijk bij belonen en corrigeren. We zorgen er ook voor dat we direct belonen en corrigeren, omdat een kind anders niet goed begrijpt waarvoor het gecorrigeerd of geprezen wordt. En we gaan hier consequent mee om. Als iets de ene keer wel mag en de andere keer niet, is het voor een kind onduidelijk waar grenzen liggen. Het leren kennen van de grenzen is nodig voor het scheppen van duidelijkheid. Dit zorgt voor emotionele veiligheid.

## **4. Borging van kwaliteit**

---

### **4.1 Personeel en opleiding**

Alle pedagogisch medewerkers in ons team zijn gekwalificeerd. Alle pedagogisch medewerkers zijn minimaal MBO geschoold. Ook hebben zij een VOG (verklaring omtrent het gedrag) overlegd voordat hun dienstverband begint. De kwalificatie-eisen om als pedagogisch medewerker te mogen werken zijn vastgelegd in de CAO.

### **4.2 Niet tevreden? Vertel 't ons**

#### Interne klachtenregeling

We willen graag dat u méér dan tevreden bent over onze peutergroep. Daar zetten we ons elke dag voor in. Heeft u een opmerking, een wens, of juist een meningsverschil met een medewerker of een klacht? De eerste stap is dat u dit bespreekt met de medewerker om wie het gaat of met de manager Mevr. Inge de Boorder. Wij hanteren hierbij onze interne klachtenregeling en streven ernaar om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Ons internklachtenreglement staat beschreven op onze site.

U heeft ook altijd het recht om uw klacht direct via de externe klachten procedure te melden.

#### Externe klachtenbehandeling

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht via de interne klachtenprocedure, dan kunt u uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Kinderopvang. Een medewerker van het Klachtenloket zal uw klacht met informatie, gericht advies, bemiddeling of mediation proberen op te lossen.

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat beide partijen de uitspraak moeten nakomen en dat hoger beroep tegen de uitspraak niet mogelijk is.

### **4.3 Veiligheid en gezondheid**

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht. Dit is terug te vinden in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

#### 4.4 Meldcode kindermishandeling

Indien er bij de leidsters een vermoeden bestaat dat er sprake kan zijn van kindermishandeling, dan treedt het protocol Meldcode kindermishandeling in werking. Dit protocol geeft de diverse stappen aan die genomen moeten worden om de veiligheid en het belang van het kind voorop te kunnen stellen.

#### 4.5 Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vierogenprincipe" van kracht. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

Kidspalace past het vierogenprincipe op de volgende manier toe bij de peutergroep;

- De groep heeft 2 vaste pedagogisch medewerkers. Er zijn altijd twee leidsters per groep aanwezig als er 8 tot 16 kinderen in de groep aanwezig zijn. Als er 1 leidster met minder dan 8 kinderen alleen op de groep is, zijn er altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de leidster ook (veel) ouders aanwezig.
- Leerkrachten lopen gedurende de dag regelmatig de groepsruimtes binnen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen. Door de aanwezigheid van traphekjes in de deuropeningen van de groepsruimtes kunnen de leidsters elkaar zien ;dit bevordert de openheid.
- Ook de indeling van de ruimtes en de meldplicht spelen een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. Er zijn veel ramen. Men kijkt en loopt makkelijk bij elkaar binnen.
- Buitenspelen is bij de BSO of het KDV. Er zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig op het plein.
- Als er die dag 1 leidster op de groep is, wordt er met de kleuters buiten gespeeld of met de groep van het KDV.

Naast praktische aanpassingen zijn er ook afspraken gemaakt binnen het team. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers zich er bewust van zijn om zo transparant mogelijk te werken. Als ze alleen zijn met een kind, bijvoorbeeld bij het naar de wc gaan, zorgen zij ervoor dat een collega weet dat je dit doet. Daarnaast is het belangrijk dat collega's elkaar durven aan te spreken als er iets opvalt. Pedagogisch medewerkers moeten open communiceren over wat ze doen, signalen herkennen en problemen bespreekbaar maken.

#### 4.6 Een ziek kind

Kidspalace is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter nogal een rekbaar begrip. Een kind dat niet goed meedoet met de groep door ziekteverschijnselen wordt door de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch medewerker. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop, maar er moet ook rekening gehouden worden met het belang van de andere kinderen. Ook wordt er gekeken naar de belasting van de pedagogisch medewerkers.

Als een kind thuis al koorts of diarree heeft, moet spugen of zich niet lekker voelt, zal een ouder zich af moeten vragen of het zinvol is het kind naar de peuterspeelgroep te brengen. Het is bij twijfel verstandig om te overleggen met de leidsters. Een kind dat zich ziek voelt is het liefste thuis in zijn/haar vertrouwde omgeving is. Paracetamol en andere koortsverlagende middelen worden veel gebruikt en lijken 'onschuldige' medicamenten. Door het gebruik van deze medicamenten bestaat echter het risico dat symptomen onderdrukt worden, wat tot een foute inschatting kan leiden door onze pedagogisch

medewerkers. Een kind kan ernstiger ziek zijn dan op grond van het gedrag verwacht zou worden. Het is daarom niet toegestaan een kind koortsverlagende middelen te verstrekken en het kind dan naar Kidspalace te brengen.

Bij besmettelijke ziekten waarbij de hygiëne en de gezondheid van de andere kinderen in het geding komt wordt u verzocht uw kind thuis te houden.

Voorbeelden hiervan zijn:

- *Waterpokken*: Een kind met waterpokken in de besmettelijke fase mag niet naar Kidspalace komen. Het kind mag weer komen wanneer alle blaasjes ingedroogd zijn tot korstjes, Dit is meestal na een week.
- *Oogontsteking*: Een oogontsteking die langer aanhoudt dan 2 dagen is erg besmettelijk. Het kind mag dan alleen naar Kidspalace komen met zalf of druppels voor de ontsteking.
- *Middenoortsteking en loopoor*: Een middenoortsteking met een kapot trommelvlies waaruit pus loopt is besmettelijk en onhygiënisch. Wij vragen de ouders om het oor af te plakken en behandeling te starten bij de huisarts.
- *Krentenbaard*: Bij krentenbaard mogen de kinderen alleen naar Kidspalace komen wanneer er gestart is met een antibacteriële crème.

Het is van groot belang dat ouders goed bereikbaar zijn, zeker wanneer uw kind niet helemaal lekker is. Wij verwachten van ouders dat zij ervoor zorgen dat hun kind zo snel mogelijk van de peuterspeelgroep gehaald kan worden.

Als er gegronde medische redenen zijn en een kind medicijnen toegediend dient te krijgen tijdens zijn/haar verblijf bij Kidspalace, wordt dit gedaan. Ouders dienen vooraf hiervoor een geneesmiddelenovereenkomst in te vullen. De tas met geneesmiddelen kan niet op de gang staan, maar wordt door de leidsters op een veilige plek in de groep gezet.

#### **4.7 Deskundigheidsbevordering**

Onze pedagogisch medewerkers worden op verschillende manieren ondersteund. Die ondersteuning is afgestemd op de individuele behoefte van elke pedagogisch medewerker.

## **5. Ouderparticipatie**

---

Het doel van de oudercontacten is om een vertrouwensband en een goede samenwerking op te bouwen en ervoor te zorgen dat de twee opvoedomgevingen, thuis en op de peuterspeelgroep, goed op elkaar zijn afgestemd. Dat vereist zoveel mogelijk afstemming tussen de pedagogisch medewerker en de ouders. We leren de kinderen goed kennen en wisselen ervaringen en aanpak uit. Deze afstemming komt ten goede aan een gezonde ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **5.1 Intakegesprek**

Een paar weken voordat het kind gaat starten, nodigen we nieuwe ouders uit voor een intakegesprek. Dat doet de pedagogische medewerkers. Tijdens dit gesprek wordt informatie uitgewisseld en afspraken gemaakt over onder meer het wenproces. Tevens wordt het intake-formulier meegegeven en kunnen ouders aangeven voor welke zaken zij toestemming verlenen, zoals bijvoorbeeld het maken van foto's.

### **5.2 Brengen en halen**

Tijdens de breng- en haalmomenten wisselen wij samen met de ouders informatie uit. Wij horen graag van hen wat van belang is om een kind beter te begrijpen om hem zo goed mogelijk te begeleiden. Bijvoorbeeld hoe het weekeind of de vakantie is verlopen en of er bijzonderheden zijn. Op onze beurt informeren wij ouders als zij hun kind ophalen over hoe de dag op de peuterspeelgroep globaal is verlopen (over het eten, de activiteiten, hoe het kind dit heeft beleefd en eventuele bijzonderheden). Als ouders hun

kind niet zelf komen halen, dienen ze dit van te voren te laten weten. Uit veiligheidsoverwegingen geven wij kinderen niet zonder toestemming van de ouders mee aan een derde. Om diezelfde reden kunnen kinderen alleen opgehaald worden door iemand boven de 12 jaar.

### **5.3 Wennen**

De eerste dagen op een nieuwe groep zijn altijd spannend. Zowel kinderen als ouders moeten wennen en vertrouwd raken aan een nieuwe situatie: de groepsruimte, het dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. Dit is de basis voor het kind om zich emotioneel veilig te gaan voelen en zijn nieuwe omgeving verder te ontdekken.

We nodigen de ouders en het kind uit om kennis te maken tijdens een intakegesprek. Hierin bespreken we het dagritme en wat de individuele behoeften van het kind zijn. Tijdens dit intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het wennen.

Door te starten met een kortere opvangdag, of een deel van de opvangdag, kan de ouder zijn kind komen brengen en halen na de reguliere breng en haalmomenten.

Daarnaast doet het kind de eerste dagen veel indrukken op. Met name hele jonge kinderen zijn hierdoor snel vermoeid en hebben voldoende tijd nodig om al opgedane indrukken te verwerken

### **5.4 Opvoedingsondersteuning**

Opvoedingsondersteuning bevat verschillende aspecten. De mogelijkheid bestaat om ouders te adviseren wanneer ze daar zelf om vragen. Het kan ook dat de pedagogisch medewerkers op eigen initiatief informatie en advies geven over de opvoeding.

Ouders zoeken naar bevestiging van de opvoedingsideeën die ze zelf hebben.

Indien er zich vragen of problemen voordoen ten aanzien van de ontwikkeling van een kind op de groep, dan kan er door de pedagogisch medewerker een beroep gedaan worden op de daarvoor bestemde instellingen. Te denken valt aan de Intern begeleider, schoolmaatschappelijk werkster of het centrum voor jeugd en gezin.

De ouders kunnen door de pedagogisch medewerker doorverwezen worden naar de desbetreffende instellingen. Contacten mét en informatieverstrekking aan andere instanties verlopen altijd via de interne begeleider en/of de pedagogisch medewerker, dit uiteraard na vóóraf overleg met de ouders. Ouders worden ook altijd op de hoogte gebracht van de inhoud van de informatie aan derden. Na overleg wordt dit teruggekoppeld aan de ouders.

Pedagogisch medewerkers worden ondersteund in het signaleren van problemen / zorgvragen binnen het gezin door middel van de meldcode inclusief signalenlijst.

Ook investeren wij in het trainen van de pedagogisch medewerkers om op de juiste manier signalen te kunnen lezen en op de juiste manier ondersteuning te kunnen bieden.

### **5.5 Zorgleerlingen**

Indien er een verzoek binnenkomt om een zorgkind op de peuterspeelgroep te plaatsen, dan wordt dat per kind bekeken. In overleg met de pedagogisch medewerker wordt nagegaan of de mogelijkheid er is in welke groep het kind dan het beste geplaatst kan worden. Er wordt altijd een proefperiode van twee maanden afgesproken, waarna met de ouders en eventueel andere instanties bekeken wordt of het verblijf op de peuterspeelgroep voor het betreffende kind en voor de andere kinderen van de groep goed verloopt en onder welke voorwaarde het kind wel of niet kan blijven.

## 5.6 Observatie

Alle peuters worden bij ons geobserveerd op de verschillende ontwikkelingsniveaus. Op de Kidspalace peuterspeelgroep gebruiken wij het observatiemodel Leerlijnen jonge kind.

Het observatiesysteem Leerlijnen Jonge Kind heeft de volgende ontwikkelingsgebieden :

- motoriek (groot en klein)
- taal (ontluikende en beginnende geletterdheid, interactief taalgebruik)
- rekenen ( tellen en getalbegrip, meten, meetkunde)
- spel
- sociaal-emotionele ontwikkeling ( welbevinden, betrokkenheid, taakgerichtheid, zelfstandigheid, sociaal initiatief, sociale flexibiliteit, impulsbeheersing, inlevingsvermogen)

We observeren het hele jaar door en per half jaar zetten we deze bevindingen in ons observatiesysteem. Dit gebeurt bij 2,5 en 3 en 3,5 en 4 jaar.

De doelen uit Leerlijnen Jonge Kind worden vertaald naar activiteiten en kunnen daardoor geobserveerd worden.

Als blijkt dat een kind moeite heeft met bepaalde doelen (binnen de leeftijdscategorie) besteden wij hier op Kidspalace extra aandacht aan. Mochten er meerdere kinderen op uitvallen, dan maken we van die kinderen een apart groepje en krijgen zij in het lopende of volgende thema extra aandacht op het gebied van die doelen.

Er is altijd een gesprek met ouders rond de leeftijd van hun peuter van 3 jaar om o.a de observatie tot die tijd met elkaar te bespreken.

Aan het eind van de periode op de peuterspeelgroep bieden wij een eindgesprek aan, aan de hand van de overdracht naar de basisschool.

## 5.7 VVE Thuis

Bij peuterspeelgroep Kidspalace werken we met VVE Thuis. Dat programma is speciaal ontwikkeld voor kinderen die naar de voorschool gaan. De eerste levensjaren zijn heel belangrijk voor de ontwikkeling van uw kind. Ouders spelen hierbij een belangrijke rol. De manier waarop u speelt en praat met uw kind heeft veel invloed op zijn ontwikkeling. Gebleken is dat kinderen zich beter ontwikkelen als er samenhang is tussen het aanbod op de peuterspeelgroep en thuis. Die samenhang willen wij graag samen met u creëren en VVE Thuis helpt ons daarbij. De activiteiten sluiten aan bij de manier van werken en het thema van de voorschool.

Ouders worden door middel van themabrief op de hoogte gehouden van het komende thema. In deze themabrief wordt beschreven wat de activiteiten zijn, welke ontwikkelingsgebieden aan bod komen, welke boeken thuis gelezen kunnen worden over dit thema, welke activiteiten eventueel leuk zouden kunnen zijn om thuis te doen. Ook hebben we Klasbord, waar we de ouders op de hoogte van de dagelijkse gang van zaken zoals foto's van de activiteiten, of vragen we ouders om hulp. Op het memobord bij de klas hangen we ook informatie op voor ouders.

## 5.8 Samenwerkingsverbanden

De Kidspalace peuterspeelgroep valt onder de Kinderwaard en is verbonden met basisschool de Bouwsteen.

Deze samenwerking is terug te vinden in de volgende zaken:

- Er zijn regelmatig gesprekken tussen leerkrachten en pedagogisch medewerkers waarin praktische zaken en (indien nodig) kinderen worden besproken.



- Elke 8 weken is er overleg tussen de leidsters van de peutergroep en de IB-er en de adjunctdirecteur van de Bouwsteen o.a over de dagelijkse gang van zaken en gemeenschappelijke thema's en activiteiten.
- Verder houden we hetzelfde dagritme aan als de kleuters, zoals in de kring de dag beginnen met aansluitend een activiteit, speel- en werkles, gezamenlijk eten en drinken met een grote kringactiviteit en buitenspelen met aansluitend een activiteit. Ook werken we aan het in de kring leren zitten, op je beurt leren wachten, leren delen, een ander helpen, de zelfredzaamheid vergroten, zodat ze bij de kleuters een stevige start hebben.
- Dezelfde gebruiken zijn bijv. dagritme kaarten, liedjes zingen met eten en opruimen en naar binnen gaan, uk en puk sluit aan op het programma schatkist van de basisschool en het observatiesysteem is hetzelfde.
- De overgang naar de basisschool wordt zo makkelijk mogelijk gemaakt door het wennen langzaam aan op te pakken en alvast eens langs de klas te lopen en er vast eens even te spelen voor er echt gewend gaat worden.
- Als een peuter 4 wordt, is er altijd een warme overdracht met de desbetreffende leerkracht en wordt het overdrachtsformulier, dat al met ouders is besproken, overhandigd. Mocht er een zorgleerling zijn, dan starten we het traject met de basisschool eerder en is er een overleg met de IB-er na samenspraak met ouders. Dit kan leiden tot een gezamenlijk gesprek met ouders en school om alvast de eerste lijnen uit te zetten voor een goede overstap.

Ook zijn er met regelmaat gesprekken tussen Kidspalace en;

- De jeugdverpleegkundige van Careyn
- De internbegeleider van de Bouwsteen
- Maatschappelijk werk
- Het jeugdteam

Voor alle kinderen die vier jaar worden wordt een warme overdracht gedaan naar de leerkracht. Indien een kind ook gebruik gaat maken van de BSO, zal er ook een overdracht plaatsvinden met de mentor van het kind op de BSO

## 5.9 Mentorschap.

Het mentorschap wordt in de praktijk naar een taak- en functieomschrijving vertaald. Er worden specifieke taken en werkzaamheden opgesteld die bij de uitvoering van het mentorschap voor de mentor toepassing zijn. Deze worden in onderstaande opsomming weergegeven:

Het opstellen van een persoonlijk kinddossier en eigen verantwoording hiervoor dragen

- Beschikken over een overzicht van de persoonlijke gegevens
- Het vormen van een aanspreekpunt voor zowel ouders/verzorgers als het kind
- Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met ouders/verzorgers en het kind
- Zicht hebben op de ontwikkeling en het welbevinden van het individuele kind door het planmatig te volgen en objectief te registreren
- Het bewaken van de voortgang met betrekking tot de ontwikkeling en het welbevinden
- Het rapporteren van eventuele bijzonderheden of signalen
- Aansluiten op de individuele wensen en behoeften

- Collega's op de hoogte brengen van eventuele afspraken en wensen rondom de opvang en de begeleiding
- Zorg dragen voor een volledige overdracht tussen collega's bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee locaties en de informatieoverdracht richting de nieuwe mentor
- Centraal stellen van de pedagogische ontwikkelingsdoelen
- Tijdig signaleren van mogelijke ontwikkelingsachterstanden of andere belemmeringen, en indien nodig adequate ondersteuning en begeleiding bieden
- Het vervullen van een rol in eventuele vervolgstappen; gesprekken voeren met collega's of ouders/verzorgers, inschakelen van interne of externe expertise

### 5.10 Informatie

De ouders worden mondeling en door middel van de themabrief over de verschillende thema's op de hoogte gebracht.

Kidspalace beschikt over een website: [www.kidspalace.nl](http://www.kidspalace.nl) en de peuterspeelgroep heeft een klasbord app, waar op een beveiligde pagina foto's te zien zijn. Ook plaatsen we hier soms informatie op of vragen we via deze manier om bijv. knutselmateriaal of spullen voor het thema.

Elk schooljaar vragen wij ouders een handtekening te zetten voor goedkeuring om foto's op klasbord, de nieuwsbrief of facebook te plaatsen. Ouders kunnen ten alle tijden dit wijzigen.

### 5.11 Oudercommissie

De oudercommissie van onze peuterspeelgroep behartigt de belangen van kinderen en ouders van onze vestiging, bevordert de communicatie tussen de ouders en de medewerkers en adviseert over onder meer voeding, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid binnen het kinderverblijf. De bevoegdheden, samenstelling, benoeming en verkiezing verlopen volgens het Reglement Oudercommissies.

## 6. Zorg en verzorging

---

### 6.1 Dagritme/programma

Wij houden globaal een dagritme aan, met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Het dagritme is afgestemd op dat van de kleuterbouw.

Het biedt de kinderen emotionele veiligheid: het ritme is voorspelbaar en daarmee ook vertrouwd. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en kunnen hierop anticiperen. Het ritme van activiteiten is niet gebonden aan de klok. Dat wil zeggen dat de vaste activiteiten niet iedere dag op precies hetzelfde tijdstip hoeven plaats te vinden; de volgorde is wel altijd hetzelfde. Het gekozen moment is afhankelijk van de behoefte van het kind en van de groep.

Op de peuterspeelgroep ziet het dagritme er als volgt uit:

- Persoonlijke begroeting voor ieder kind
- Kinderen spelen vrij in de klas tot de inloop voorbij is.
- Beginkring
- Activiteiten in kleine groepjes en vrij spelmoment
- Uk en Puk activiteit VVE
- Fruit eten en drinkmoment, taalactiviteit
- Opruimen
- Buitenspelen of activiteit
- Gezamenlijk afsluiten



## 6.2 Eten en drinken

Op de Kidspalace peuterspeelgroep verzorgen wij zelf het fruit en drinken voor de kinderen. We zorgen voor een gevarieerd aanbod verse groenten en fruit.

We eten, praten en luisteren samen met de groep. Op deze manier is het eten niet alleen erg gezellig, maar leren de kinderen van en met elkaar. Bij warm weer wordt er sowieso meer gedronken. Naarmate kinderen zich verder ontwikkelen leren ze hun voorkeur uit te spreken voor bepaald fruit of drinken. Wil een kind niet eten of drinken, dan gaan we niet de strijd aan. We zullen het wel stimuleren en nagaan waarom een kind het niet wil. Als het eten of drinken een dagelijks terugkerend probleem wordt, zullen we samen met de ouders naar een oplossing zoeken.

Hebben ouders bepaalde voedingswensen voor hun kind vanwege een dieet of om culturele of religieuze redenen, dan houden we daar rekening mee.

## 6.3 Traktaties

Bij vieringen mogen kinderen trakteren. Dit gebeurt aan het eind van het dagdeel. Als traktatie gaat onze voorkeur uit naar gezond, in het kader van JOGG/Billie de Bever. Van stukjes kaas en worst is ook een hele leuke traktatie te maken! Denkt u ook aan kinderkoekjes, rozijntjes, danoontje.

Wij beoordelen altijd zelf eerst de traktatie, alvorens het aan de kinderen te geven. Het is niet nodig om cadeaus te trakteren aan de kinderen; samen smullen van iets lekkers is voor de kinderen veel leuker.

Voor andere leuke ideeën verwijzen wij ouders door naar [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl).

Voor kinderen met een allergie is het mogelijk om een trommeltje met lekkers bij ons neer te zetten als alternatief voor de traktatie.

## 6.4 Verschonen en zindelijk worden

We zorgen ervoor dat de kinderen die al zindelijk zijn op vaste momenten naar het toilet gaan. De kinderen die nog niet zindelijk zijn maken we vertrouwd met het plassen op toilet. Ze zien dat de andere kinderen gaan plassen en willen zelf ook gaan oefenen met plassen op het toilet. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo en dat geldt ook voor zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer het daaraan toe is. Sommige kinderen geven dit zelf aan en anderen worden gestimuleerd door andere kinderen. Zindelijk worden gaat zo vaak spelenderwijs.

Zindelijkheidsstraining moet leuk zijn en kinderen mogen trots zijn als het lukt. Wij laten duidelijk in woorden en uitdrukking blijken dat we trots op ze zijn en mag er een sticker op de plaskalender worden geplakt en als het fout gaat dan worden we nooit boos. We proberen het gewoon opnieuw.

De samenwerking met de ouders is erg belangrijk. We spreken af wanneer de ouders thuis en wij op de peuterspeelgroep starten en de ouders nemen dan extra kleding mee. Als blijkt dat het voor het kind toch nog te moeilijk is, dan gebeurt het een heel enkel keertje dat we stoppen met de training en het dan na een paar maanden gewoon opnieuw proberen.

## 6.5 Hygiëne

Persoonlijke hygiëne van het kind en de medewerker zijn van groot belang: hygiëne is een voorwaarde om het kind de kans te geven om zich ongestoord te ontwikkelen. Ook dat is de taak van de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld door kinderen de gewoonte aan te leren om handen te wassen na het toiletbezoek.

Voor de dagelijkse richtlijnen houden wij ons hygiëne- protocol aan.

## **7. Tarieven en wijzigingen**

---

### **7.1 De tarieven**

Voor de recente (uur-)tarieven verwijzen wij u graag door naar onze internetsite. Onze prijzen zijn altijd inclusief fruit, drinken en luiers.

Gezinnen met tweeverdieners kunnen aanspraak maken op kinderopvangtoeslag en vallen onder de wet kinderopvang. Een gezin waar 1 inkomen is betaald aan Kidspalace een inkomensafhankelijke ouderbijdrage.

Voor de kinderen met een VVE indicatie geldt een gesubsidieerde plaatsing van het derde en vierde dagdeel.

Betaling geschiedt maandelijks via automatische incasso + maandfactuur. Officiële feestdagen en andere sluitingsdata worden ouders niet in rekening gebracht.

### **7.2 Wijzigingen in de opvang**

Wijzigingen in de opvangdagen kunt u bij ons aanvragen.

Mocht een dagdeel niet beschikbaar zijn, dan komt u daarvoor op de wachtlijst.

### **7.3 Ruildagen**

Om de continuïteit op de groep te bewaken is het bij ons niet mogelijk om dagen te ruilen.

### **7.4 Opzegtermijn**

Voor wijzigingen en opzegging hanteert Kidspalace een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk (via mail) te worden ingediend. De opzegging kan op elke gewenste dag in de maand plaatsvinden. De overeenkomst stopt automatisch op de vierde verjaardag van het kind.

### **7.5 Inschrijving BSO**

Het is niet vanzelfsprekend dat uw kind doorstroomt naar onze BSO. U dient hiervoor zelf een inschrijving in te dienen. U kunt zich vanaf de derde verjaardag van uw kind inschrijven voor onze BSO-vestiging. Voor meer informatie verwijzen wij u graag door naar onze site; [www.kidspalace.nl/buitenschoolseopvang](http://www.kidspalace.nl/buitenschoolseopvang)